



**Correo Electrónico Certificado**



El **Correo Electrónico Certificado** se envía como correo normal, sin embargo en el proceso es protegido, resguardado y certificado. Aumentando la seguridad desde emisor hasta el receptor garantizando que no ha sido alterada la información.



funcionario@gobierno.org.mx

funcionario@institucion.gob.mx

## Algunos países que utilizan el **Correo Electrónico Certificado**:

- Estados Unidos
- Francia
- Reino Unido
- Alemania
- Australia
- Brasil
- Costa Rica
- Colombia
- España

### **España**

9 enero 2013 - Un dictamen Jurídico da validez legal al correo electrónico

### **Italia**

11 de febrero 2005 - Correo Electrónico Certificado (PEC) Decreto Presidencial que establece que el correo certificado tiene el mismo valor legal de la carta certificada con acuse de recibo.

### **Colombia**

Ley 527 de 1999 - Validez Jurídica y Probatoria de los mensajes de datos  
Ley 794 de 2003 - Actos de comunicación procesal por medios electrónicos



## Proveedores en el mundo

Existen diferentes proveedores en el sin embargo ninguno es compatible con el marco legal mexicano.

**certicámara.**

Validez y seguridad jurídica electrónica

Entidad de certificación autorizada por la superintendencia de Industria y Comercio

**evicertia**  
EVIDENCIAS CERTIFICADAS

**certimail.es**  
emails certificados con depósito notarial

 **Noticeman**  
EAD Trust

*Correo electrónico certificado*  
Con justificante de contenido, acuse de recibo, de lectura y de descarga



**Enviar Certificado:  
Evidencia de Notificación, Aceptación  
Electrónica, Cifrado. Mayor Rapidez.  
Reducción de Costos. Cero Papel.**

Probar qué dijo la parte, por email, a quién y cuándo. Notificar por Email con Fecha/Hora Oficial de Envío y Entrega. Asegurar confidencialidad con email cifrado. Obtener aprobación electrónica de contratos.

**Mailcertificado**  
Correo, fax, sms y entrega en mano con plena validez legal

mensajes  
electrónicos  
certificados

and  
**gopaperless**



**eGarante**  
testigo online



**Italian Certified Mail (PEC)**

Add legal value to your email communications

 **HuBOX**<sup>®</sup>

**HuBOX** cumple con diferentes regulaciones nacionales de las cuales se pueden resaltar las siguientes:

"Se promoverá el uso del correo electrónico en lugar de las comunicaciones impresas."  
*Decreto Presidencial. D.O.F. 10/Dic/2012*

"Los mensajes de datos que cuenten con firma electrónica avanzada producirán los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa."  
*Ley de Firma Electrónica Avanzada. D.O.F. 11/Ene/2012*

### Adicionales:

- ✓ Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
- ✓ Ley de Protección de Datos Personales
- ✓ Leyes Federales y Estatales de Archivos
- ✓ Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de la Administración Pública
- ✓ Norma Oficial Mexicana Nom-151-scfi-2002. Requisitos que deben observarse para la conservación de mensajes de datos
- ✓ Norma Oficial Mexicana NMX-GT-004-IMNC-2012 Gestión de la Tecnología-Directrices para la Implementación de un Proceso de Vigilancia tecnológica
- ✓ Seguridad Institucional: Políticas Internas de Seguridad de la Información



## Certificado Digital

El registro que confirme el vínculo entre un firmante y mensaje de datos o documento electrónico

Y de acuerdo a la Ley de Firma Electrónica Avanzada

"Los mensajes de datos que cuenten con firma electrónica avanzada producirán los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa."

*D.O.F. 11/Ene/2012*

### CERTIFICADO DIGITAL



Validar certificado, notificar lectura y obtener más información aquí. Se redireccionará al sitio <https://admin.hubox.com> asegúrese que sea el mismo.

Sello digital: GShXx1Qktu+Zm7GAB26KpWb1Lo0=

Certificado por HuBOX, resguardado bajo la NOM151 y válido como prueba plena. Para más información visite <http://www.hubox.com>


**HuBOX** se suma a la estrategia de nuestro país en donde ya vemos la tendencia del uso de documentos electrónicos certificados tales como:

- Factura electrónica
- Expediente Clínico Electrónico
- Certificado Electrónico de Nacimiento
- Cartilla Electrónica de Vacunación

## Correo Electrónico Certificado

El Correo Electrónico Certificado garantiza la **identidad y aceptación del emisor**, la **autenticidad e integridad del mensaje** así como la **disponibilidad y seguridad de los documentos de archivo electrónico**

De clic aquí para ver en línea



**INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, A.C.**

Francisco Bustamante  
fbustamante@aquainteractiva.com.mx

11:47:05.000 AM  
viernes, 1 de noviembre de 2013  
MENSAJE ID: 17748FF1-29CC-4061-8897-8728178348D

**ASUNTO:** Mensaje de ejemplo

A quien corresponda:

Este es un mensaje de ejemplo de un mensaje de prueba y de certificado digital.


Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem Ipsum.

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem Ipsum.

Atentamente:  
Ing. Francisco Bustamante  
Director Ejecutivo  
HuBOX


c.c.d.p.: <pacool@gmail.com>, <pac00@hotmail.com>

ANEXOS:



muy bien.jpg  
( 94.71 Kb )  
SHA1 :Ds8/w/EDTPYKX858e52vm5H7p8I=

**CERTIFICADO DIGITAL**



Validar certificado, notificar lectura y obtener más información aquí. Se redireccionará al sitio <https://admin.hubox.com> asegúrese que sea el mismo.


Sello digital: 0583x1Qktu+2n76AB268pWb1Lo=

Certificado por HuBOX, resguardado bajo la NOM151 y válido como prueba plena. Para más información visite <http://www.hubox.com>

Aqua Interactive celebra 10 años llenando expectativas a través de soluciones tecnológicas. Aqua Interactive como empresa de tecnología en constante proceso de innovación y bajo el compromiso compartido con la estrategia digital de nuestro país. De acuerdo a lo que establece el artículo Décimo Primero, fracción V del Decreto Presidencial acerca de la modernización de la Administración Pública Federal, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 10 de diciembre de 2012 que textualmente cita: "V. Se promoverá el uso del correo electrónico, en lugar de las comunicaciones impresas"; Por un uso responsable del papel y una conciencia de nuestro planeta, por favor piensa antes de imprimir este mail.

Molière 330 - 302 Col. Polanco Reforma Del. Miguel Hidalgo D.F. C.P. 11550  
Tel. (55)85 96 57 48 y 49 | Aviso de privacidad | [www.aquainteractiva.com.mx](http://www.aquainteractiva.com.mx)

El **Certificado** se puede validar con un simple clic desde el mismo cliente de correo del usuario o introduciendo el ID del documento en el portal de la institución.



**DOCUMENTO VALIDADO  
EXITOSAMENTE**

Documento:  
1E34916F-06AF-4843-981B-86D1D1E12EF6

Huella de tiempo  
11/1/2013 11:47:05 AM

De:  
Francisco Bustamante  
fbustamante@aquainteractive.com.mx

Para:  
✓ a: pacoool@gmail.com  
Recibido: 11/1/2013 11:47:28 AM  
Visto 13 veces, última: 11/6/2013 8:44:48 PM

🕒 cc: pac00l@hotmail.com  
*En espera de confirmación de recibido.*

Se lleva un registro de los accesos al mensaje.



**HuBOX** es una plataforma tecnológica que brinda **Inteligencia Estratégica Institucional**



Servicio institucional de correo



HuBOX controla y certifica

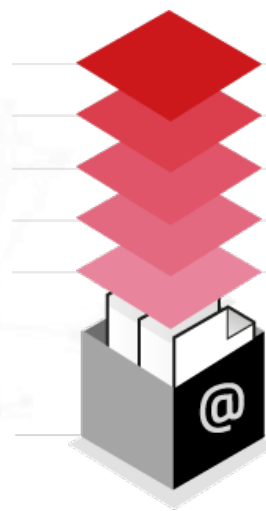


Correo electrónico certificado



Correo electrónico malicioso

Consta de 5 módulos:



- CERTIFICAR** el correo electrónico
- CONTROLAR** la información
- TRANSPARENTAR** la información
- EXPLOTAR** los datos (Big data)
- ADMINISTRAR** el conocimiento

## De acuerdo al Plan Nacional de Desarrollo

### Seguridad Nacional

Resulta esencial continuar el desarrollo e implementación de un sistema de investigación e información integrado por datos útiles generados por las autoridades del país, y aprovechar **los avances tecnológicos que permitan el flujo constante y oportuno de información, con pleno apego a derecho**.

### Seguridad Pública

**Fortalecer interconexión y metodología para el uso y explotación de la información** necesaria para hacer frente al problema de la inseguridad.  
El uso de las tecnologías de la información es una herramienta indispensable para hacer frente a este reto.



De acuerdo a la **Estrategia digital Nacional** el correo electrónico ayuda a:

#### 4. Crear una política de TIC sustentable para la Administración Pública Federal

- Establecer una Arquitectura Tecnológica de la Administración Pública Federal.
- Aprovechar y redistribuir las capacidades tecnológicas existentes.
- Homologar y estandarizar el uso de tecnologías.
- Desarrollar la interoperabilidad de sistemas y aplicaciones dentro del Gobierno de la República.
- Privilegiar el cómputo en la nube.
- Asegurar la neutralidad tecnológica.
- Fortalecer los mecanismos de seguridad de la información.
- **Generar acciones para garantizar la Soberanía de datos, como país, y hacia adentro de las organizaciones.**

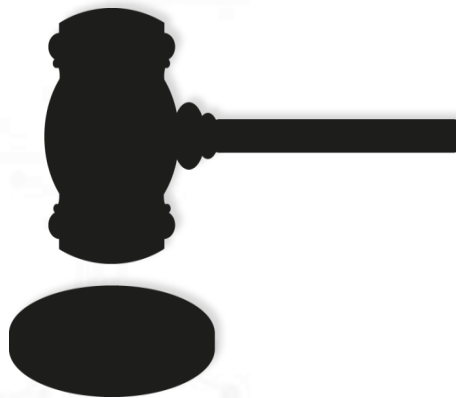




## Transparencia

El **Correo Electrónico Certificado** es una herramienta importante que ayuda a las instituciones a protegerse contra el riesgo jurídico general.

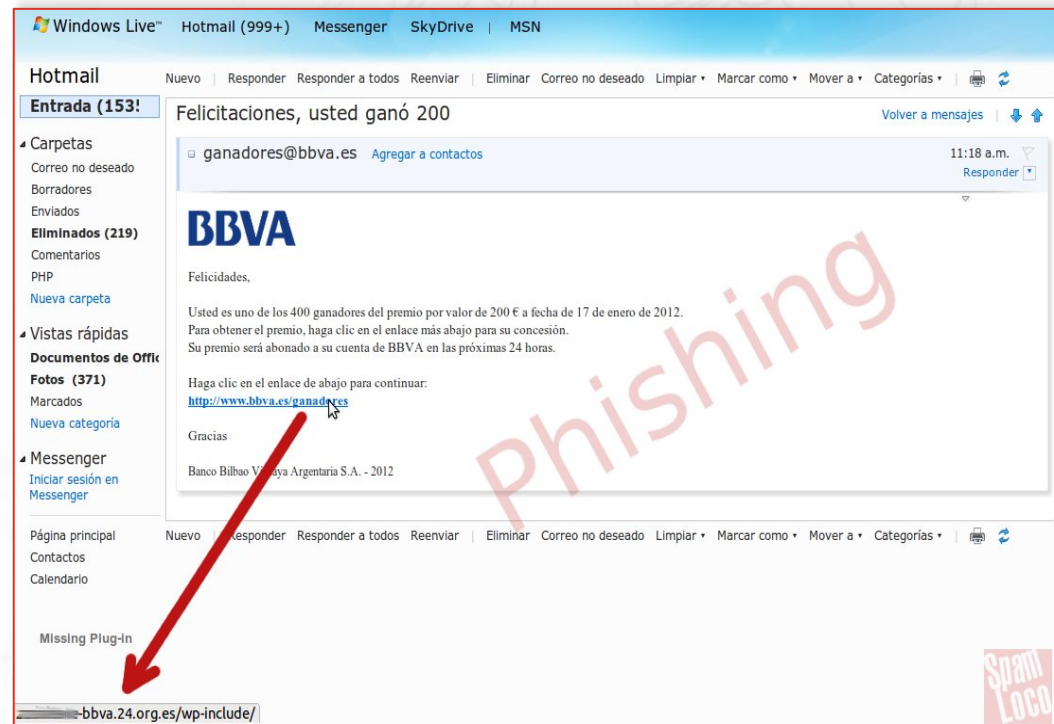
Facilita los procesos de auditorías, aclaraciones, peticiones de información, rendición de cuentas, investigaciones y procesos legales dentro de los ámbitos federal, estatal e institucional.



## Estándares Internacionales contra el SPAM y PHISHING

La firma digital de **HuBOX** cumple con el estándar DomainKeys Identified Mail (DKIM) y SPF (Convenio de Remitentes, del inglés Sender Policy Framework) y X-AntiAbuse headers para protección contra la falsificación de direcciones en el envío de correo electrónico.

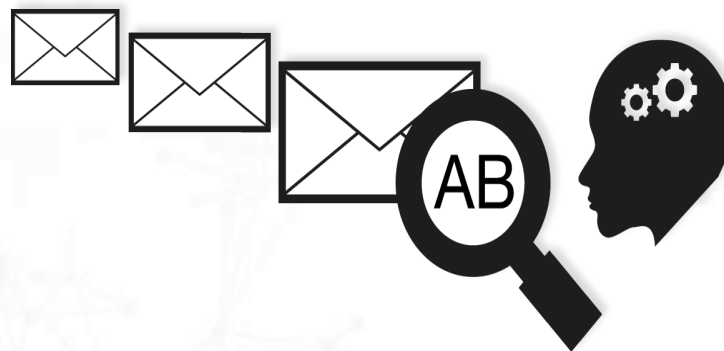
De los primeros resultados obtenidos es una lista de correos fantasma (no existe el receptor) que son enviados frecuente por correos institucionales y esto es penado a nivel global por las compañías de correo, es una de las razones por la que algunas veces nuestro correo institucional aparece en la carpeta "spam" de nuestros receptores.



## Gestión del conocimiento

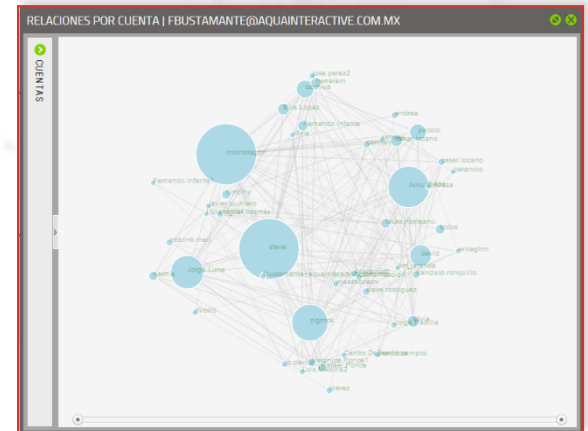
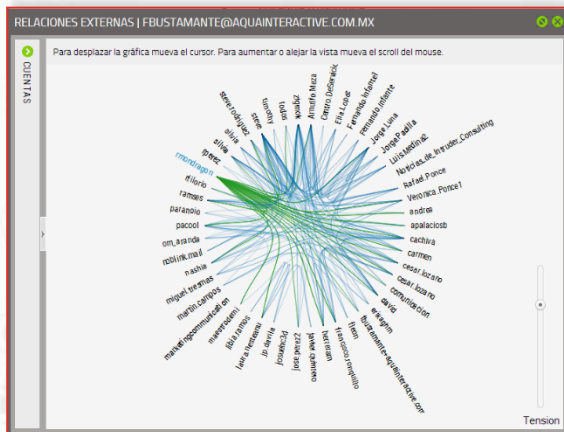
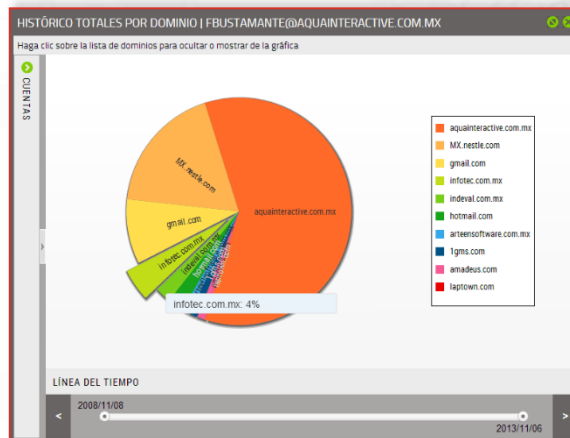
Los esfuerzos realizados por los responsables en las áreas de Tecnología de la Información (TI) de las instituciones, generalmente van orientados al respaldo y seguridad a nivel de *bytes*, es decir que no consideran la explotación de la información como medio extenso de conocimiento.

El **Correo Electrónico Certificado** permite el aprovechamiento de toda la información almacenada, como fuente de conocimiento para la institución.

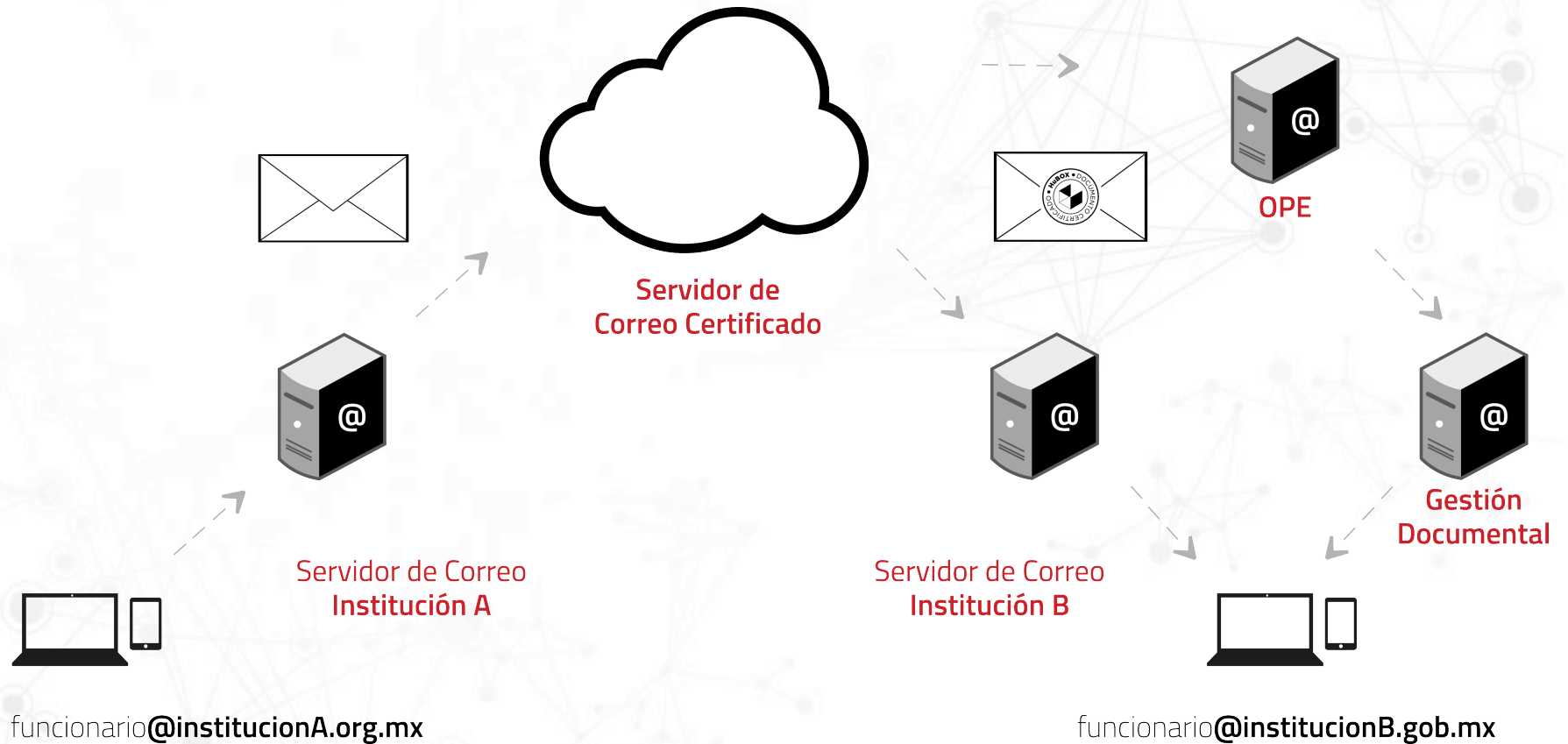


## Información Estadística

El **Correo Electrónico Certificado** integra una serie de reportes y análisis con integración de herramientas visuales para ayudar a la toma de decisiones asertivas brindando inteligencia estrategia institucional



**HuBOX** puede enviar los correos mediante SMTP o por la Oficina Postal Electrónica ( OPE ), facilitando y promoviendo el gobierno sin papel







**Correo Electrónico Certificado**

**+**



**Oficios Electrónicos**

**=**



**Gobierno sin papel**

**Gobierno sin papel**



**+**

**Big Data**



**=**

**Gestión de Conocimiento**



## Estimación de costos promedio por gestión de oficios en papel y de ahorros por la introducción del Oficio Electrónico (en pesos).

Oficios en papel al año por unidad administrativa (UR)	1,000	
Total de UR en la Administración Pública Federal	1,500	
Total de oficios al año	1,500,000	
Páginas promedio por oficio	5	
Costo de impresión por hoja	\$1.00	
Costo de impresión por oficio	\$5.00	
Costo estimado horas /hombre	\$375.00	
Tiempo de impresión, firma y preparación	0.50 hrs.	
Tiempo de entrega y archivado de copias	2.00 hrs.	
Manejo en áreas de recepción para entrega a destinatario final	0.50 hrs.	
Total horas/hombre	3.00 hrs.	
<b>Costo total de la gestión por oficio</b>	<b>\$1,130.00</b>	
<b>Costo anual de gestión de oficios en horas/hombre</b>	<b>\$4,500,000</b>	
<b>Costo anual de impresión</b>	<b>\$7,500,000</b>	
<b>Costo anual de gestión de oficios</b>	<b>\$1,695,000,000</b>	
<b>Costo anual en plazas/hombre/año</b>	<b>\$2,163</b>	
Con un nivel de digitalización del	5%	100%
<b>Ahorro anual en horas/hombre</b>	<b>\$225,000</b>	<b>\$4,500,000</b>
<b>Ahorro Plazas/hombre/año</b>	<b>108</b>	<b>2,163</b>
<b>Ahorro monetario anual</b>	<b>\$84,750,000</b>	<b>\$1,695,000,000</b>

Fuente: Unidad de Gobierno Digital, Secretaría de la Función Pública, julio de 2012

**HuBOX** se alinea a las estrategias y a diferentes esfuerzos para lograr un gobierno electrónico, incorporando herramientas de apoyo para transformar la gestión pública; apoyar la profesionalización de los servidores públicos; reducir la corrupción y transparentar la función pública, hacerla más eficiente y ofrecer **servicios electrónicos de mayor calidad** a los ciudadanos y otras instituciones, donde el Estado pueda ser un usuario activo de éstas, incorporando de manera competitiva a nuestro país como referente a nivel mundial del uso de **Correo Electrónico Certificado** logrando así una **Transformación Gubernamental**.

